

## **Algemene Voorwaarden en Klachtenregeling**

### **Inschrijven**

U kunt zich inschrijven via de website [www.dentalsnow.nl](http://www.dentalsnow.nl) of via de mail [info@dentalcens.nl](mailto:info@dentalcens.nl)  
U ontvangt per e-mail een bevestiging van uw inschrijving voor de door u opgegeven cursus.

### **Betalingsvoorwaarden**

De betalingsvoorwaarden staan op de factuur die u na inschrijving ontvangt. Bij niet tijdige betaling is de cursist in verzuim. De cursist wordt daar door-/of namens Dental Snow op gewezen en heeft de mogelijkheid om binnen 14 dagen te betalen. Indien na deze periode nog steeds geen betaling is ontvangen dan kunnen incassomaatregelen worden getroffen en zal de nota worden verhoogd met de wettelijke rente en incassokosten. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de cursist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### **Annuleren**

Een inschrijving voor een van onze cursussen is niet vrijblijvend. Om cursussen als die van Dental Snow mogelijk te maken hebben wij als organisatie bepaalde zekerheden nodig. Indien u zich inschrijft voor een cursus heeft u een bedenktijd van 14 dagen, waarbij u kosteloos kunt annuleren, daarna kunt u tot 8 weken voor vertrekdatum annuleren tegen 50% van de hoofdsom. Bij annuleren binnen 8 weken voor vertrek bent u de volledige cursusprijs aan ons verschuldigd.

Annuleringen dienen altijd schriftelijk (of per e-mail met ontvangstbevestiging) ingediend te worden bij zowel Dental Snow als de reisorganisatie.

### **Annulering door Dental Snow**

De door Dental Snow georganiseerde cursussen gaan in principe altijd door maar kunnen vanwege een calamiteit of negatief reisadvies van de overheid geannuleerd worden door de organisatie. In het geval van annulering door Dental Snow beperkt de aansprakelijkheid van Dental Snow zich tot de cursuskosten die dan binnen zes weken terugbetaald zullen worden aan de cursist. Indien u uw reis niet via de organisatie van Dental Snow heeft geboekt aanvaard Dental Snow geen verantwoordelijkheid voor de door u gemaakte reis en verblijfkosten.

### **Annuleringsverzekering**

Het is verstandig om - behalve voor het reisarrangement - ook voor de cursus kosten een Annuleringsverzekering af te sluiten. Heeft u elders een (doorlopende) reis-annuleringsverzekering dan zult u dit apart moeten aangeven.

### **Vaccinaties**

Voor sommige reizen zijn vaccinaties vereist. Overleg dit met uw huisarts of travelclinic. Dental Snow is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het al dan niet vaccineren.

### **Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die u aan Dental Snow verstrekt zullen vertrouwelijk en met inachtneming van de privacy regelgeving worden behandeld.

### **Cursusmaterialen**

Alle, van of namens Dental Snow in het kader van bij- en nascholing verstrekte informatie en cursusmaterialen, zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de cursist.

### **Video en fotografie**

Het is de deelnemers niet toegestaan tijdens de cursus video opnamen te maken van de lezingen. Foto's zijn uitsluitend te maken van de dia's met uitdrukkelijke toestemming van de docent en uitsluitend voor eigen gebruik van de cursist.

### **Klachtenregeling**

Indien u klachten heeft betreffende de cursus en/of organisatie kunt u deze binnen een maand na afloop van de cursus schriftelijk of per e-mail indienen bij:

Dental Snow  
t.a.v. S.W. van Wermeskerken  
Binnendelta 4-P  
1261 WZ Blaricum  
E-mail: [info@dentalcens.nl](mailto:info@dentalcens.nl)

Dental Snow is een Handelsnaam van Dental Education Center B.V.

Uw klacht zal vertrouwelijk worden behandeld.

U ontvangt binnen 1 week een ontvangstbevestiging en binnen 6 weken een antwoord.

Op alle handelingen van Dental Snow is het Nederlands recht van toepassing.